



FUNDACIÓN •
paniamor 
Una forma
*distinta
y potente*
de afrontar la violencia
y la exclusión social

USOS DE TECNOLOGÍA MÓVIL Y VIOLENCIA EN LÍNEA 2019



Proyecto Financiado por:



En Alianza Estratégica con:



CONOZCA LOS USOS DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL Y LA VIOLENCIA EN LÍNEA DE NNA DE 9 A 17 AÑOS

Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en Costa Rica utilizan Internet principalmente como fuente de entretenimiento, comunicación y también para el estudio. Enfrentan riesgos en las redes para los cuales no están preparados y en ambos aspectos requieren guía y apoyo que no están recibiendo de sus familiares, docentes y otras personas en roles de cuidado y orientación

La Fundación PANIAMOR y el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica (IIP/UCR) presentan los hallazgos de la primera Encuesta Nacional Niñez, Adolescencia y Tecnologías Digitales en Costa Rica llamada Kids Online¹. Realizada durante el año 2018, la Encuesta tiene como fin conocer los usos que hace la población en estudio de las tecnologías digitales, el impacto del tipo de crianza en cuanto a su aprovechamiento para fines educativos, sociales y de participación ciudadana. Adicionalmente, la investigación contempla un módulo específico sobre aspectos relativos a los riesgos asociados a la violencia en línea.

Este estudio sigue la metodología propia de la Encuesta Kids Online, y se efectuó con una muestra de carácter nacional en la que participaron 1008 NNA distribuidos en dos grupos de edad, de 9-12 (47.4%) y de 13-17 años de edad (52.6). También se encuestó a las personas adultas responsables primarias de su cuidado (igualmente 1008 personas en total).

Los principales hallazgos muestran que NNA usan principalmente el teléfono celular para acceder a Internet. Además se encontró que la participación de las personas cuidadoras es muy variable pues hay algunas muy pendientes del uso de Internet, mientras que otras no lo están. Las personas cuidadoras del grupo de los adolescentes (13-17 años de edad), intervienen mucho menos que las del grupo de niños (9-12 años de edad). La mediación tecnológica es necesaria para estimular y orientar los usos productivos seguros de Internet, y ya que cuando hay participación parental activa las habilidades de NNA aumentan y cuando no se genera aumenta la brecha digital. En el módulo de violencia la población reporta enfrentar discriminación, la cual es más percibida por los adolescentes. NNA se enfrentan a contenidos que les hace sentirse mal; por su parte los adolescentes reciben contenido de carácter sexual.

El estudio fue financiado por “The Global Partnership to End of Violence Against Children- the Fund”, en el marco de la iniciativa CR-NEXST.

¹ La encuesta forma parte de la iniciativa Global Kids Online, asociada a Unicef, red internacional de investigación que busca fortalecer el conocimiento sobre el acceso, oportunidades, riesgos y seguridad de los niños en relación con los medios digitales.

ALTA CONECTIVIDAD

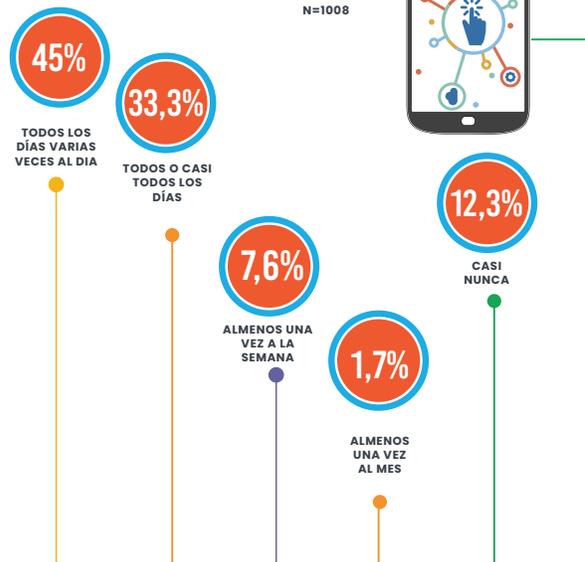
Niñas, niños y adolescentes (NNA) en Costa Rica tienen grandes oportunidades para acceder a las tecnologías digitales. Según la encuesta de Kids Online 2019, el 79% de niñas, niños y adolescentes se conectan a Internet todos los días o varias veces al día, las personas usuarias que lo hacen con mayor frecuencia son NNA de zonas urbanas, con una mayor condición socioeconómica y los adolescentes.

El 74% de NNA usa el teléfono celular como el principal dispositivo para ingresar a la red. Otras formas de conexión, aunque su uso es de menos intensidad son la televisión y la computadora.

Se da un uso mayor del teléfono celular y de los servicios de Internet móvil en las zonas urbanas, en las personas con en mayor condición socioeconómicas y de mayor edad.

FRECUENCIA CON QUE USA INTERNET

N=1008

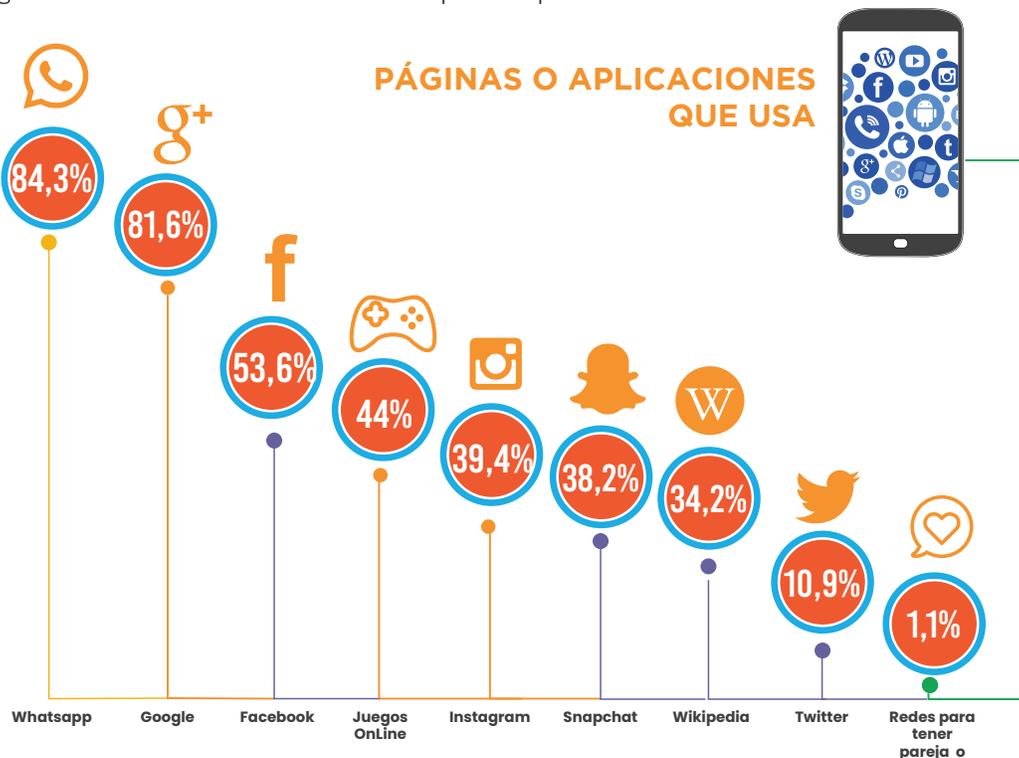


Fuente: Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019

El principal lugar en donde NNA se conectan a la red de redes es en el hogar, en segundo puesto se encuentra la casa de familiares y cerca de la mitad utiliza Internet en algún momento en un sitio donde nadie vea lo que está haciendo.

El entretenimiento es uno de los contenidos más apetecidos por NNA. Las aplicaciones preferidas son: WhatsApp, Google y la red Social Facebook (según los protocolos de esta red solo pueden ser parte de ella personas mayores de 14 años). Los juegos en línea son seleccionados también por esta población.

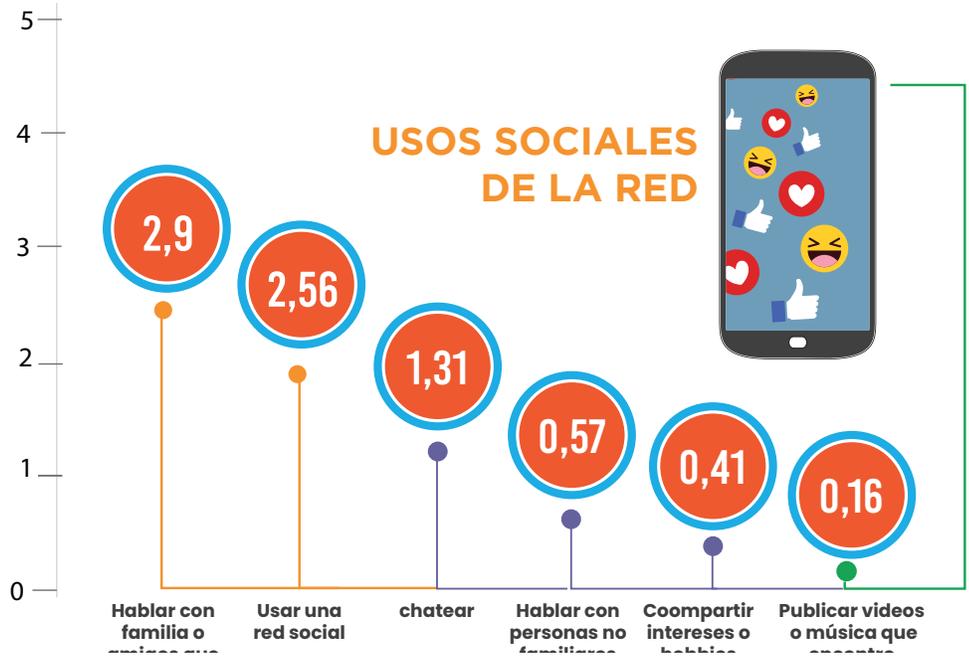
PÁGINAS O APLICACIONES QUE USA



LA RED SE UTILIZA PARA COMPARTIR EN SOCIEDAD

Los usos sociales de Internet más empleados por NNA, según la encuesta referida, se concentran en la comunicación con familiares, amigos y en las redes sociales, el entretenimiento se dirige fundamentalmente a jugar videojuegos, ver vídeos, compartir imágenes o vídeos.

La función menos común de Internet entre NNA es la participación social y cuando se emplea se dirige a la discusión problemas sociales y políticos relevantes y en participar en páginas sobre causas sociales o de ayuda.



Fuente: Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019

Fuente: Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019

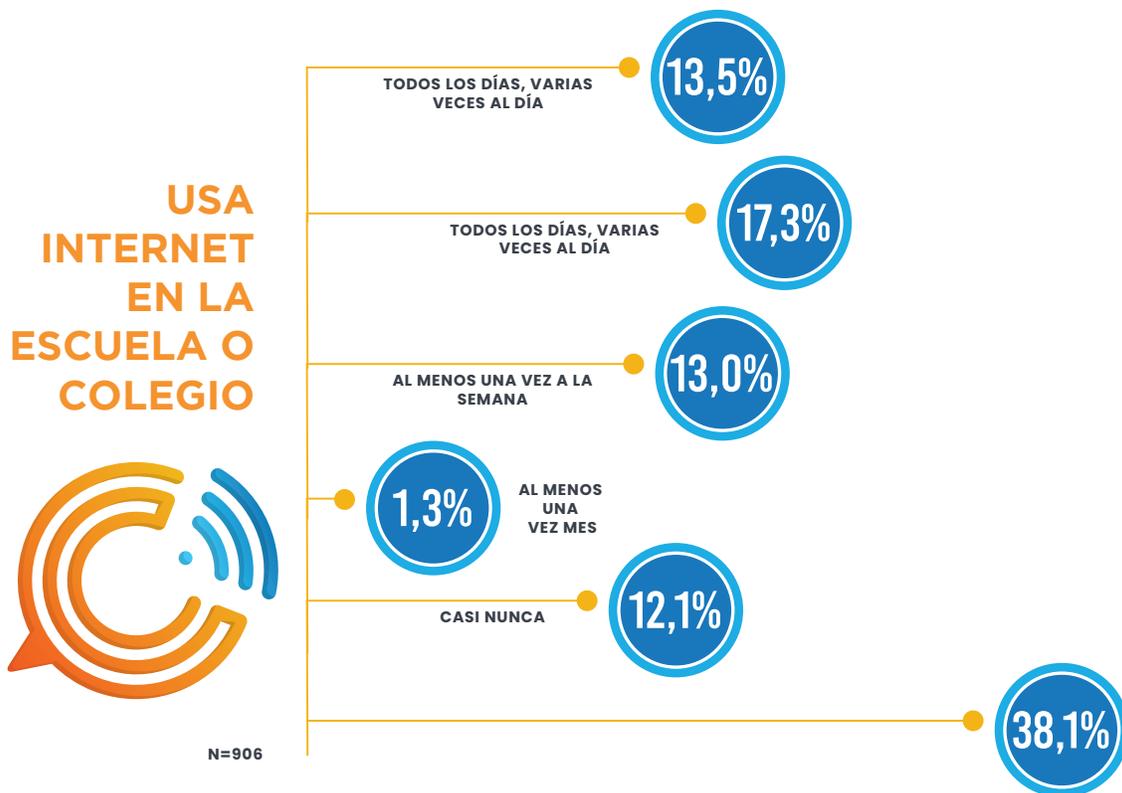
NNA TIENEN POCO APROVECHAMIENTO ESCOLAR DE TECNOLOGÍAS

Internet es una herramienta vital para la generación conocimiento, sin embargo, los centros educativos emplean poco las tecnologías digitales en clase. En una escala de 0-10, el uso que se hace de Internet con fines educativos es apenas de 2,39.

Las actividades escolares por medio de tecnologías digitales se realizan tanto dentro como fuera de la institución escolar, o hacer trabajos en grupo, más frecuentemente dentro de la institución educativa. Las otras actividades, tales como preparar tareas, presentaciones o hacer prácticas, se realizan indistintamente dentro como fuera de la escuela o colegio. Estas actividades se presentan más frecuentemente en adolescentes que en niñas y niños.

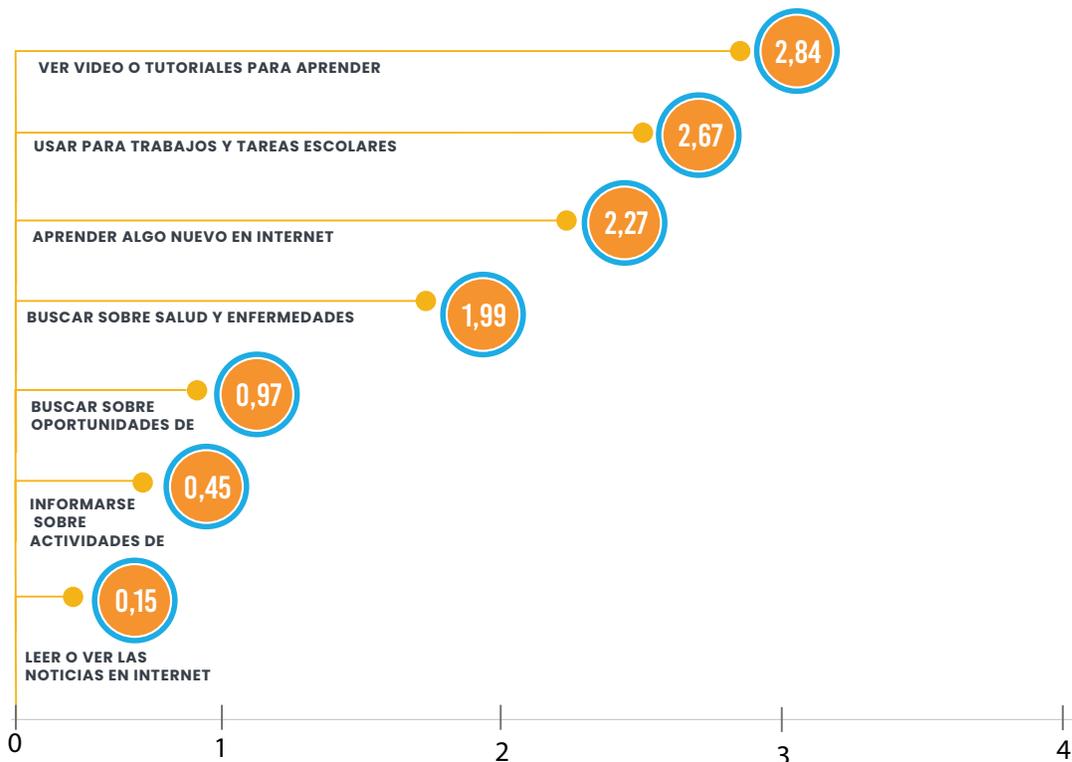
La orientación que la persona docente efectúa en el uso de Internet (en escala de 0 a 10) obtuvo un puntaje de 4,86, este resultado se caracteriza por su gran variabilidad, de modo que hay centros educativos donde la persona docente tiene una participación mucho más activa y en otros la guía es reducida. Al hacer esta medición por edades se encuentra que el grupo de 13 a 17 años de edad usa más Internet para actividades educativas, y los docentes de este grupo etario ejercen una mayor orientación.

Es importante considerar que el grupo de 9-12 años de edad está menos expuesto a Internet, pero también su uso educativo es menor que la del grupo de 13-17 años de edad. Este hallazgo puede ser visto desde dos perspectivas: por un lado niñas y niños pueden estar más protegidos, al tener menos acceso a Internet; sin embargo, esto podría limitar el desarrollo de las habilidades digitales para el uso seguro y beneficioso.



Fuente:
Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019

USO DE INTERNET PARA APRENDER



Fuente:
Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019

30% DE NNA UTILIZAN LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN LAS ESCUELAS.

50% NO LO HACE NUNCA.

Las personas de mayores ingresos y las de mayor edad, utilizan más Internet en la institución educativa.

HABILIDADES Y CRIANZA TECNOLÓGICA

Las habilidades digitales se refieren a las capacidades para aprovechar Internet, aplicaciones y dispositivos, obtención de acceso y posibilidades de utilización de contenidos. En el estudio se analizan las habilidades digitales: sociales, operacionales, informacionales, totales, móviles y creativas.

Las habilidades digitales presentan una considerable variabilidad, las personas que presentan mayores habilidades son adolescentes, las personas de mayor condición económica y de zonas urbanas. Dentro de una escala de 0-10, las habilidades digitales totales o generales tienen un puntaje promedio de 6,18; es decir, debido a la variabilidad que se muestra puede haber algunos niños, niñas y adolescentes con puntajes mayores a 8.5 como aquellos con puntajes menores a 4.

Habilidades sociales



Asociadas a la comunicación en redes sociales o mensajería, junto con las habilidades operacionales, ligadas a los conocimientos básicos para el uso del browser y en las aplicaciones en general.

Habilidades creativas



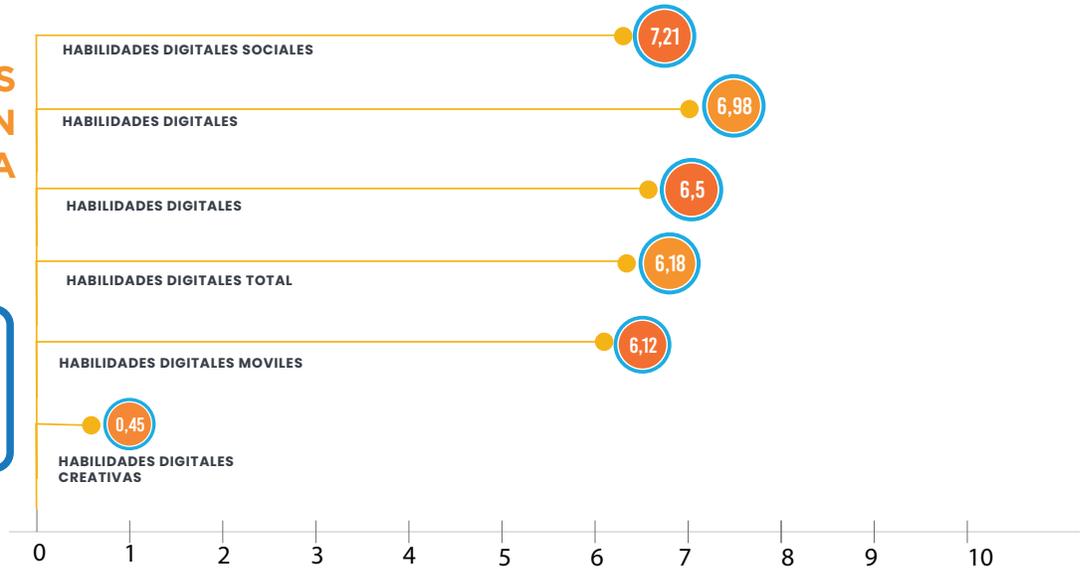
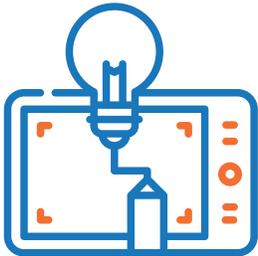
Asociadas a la producción de contenidos, y las móviles, relacionadas con las transacciones financieras o pagos en aplicaciones.

CONTEXTO EDUCATIVO

En un contexto educativo las personas que presentan mayores habilidades digitales son las que se ubican en un ambiente en el aula que introduce el uso educativo del teléfono celular. Estos resultados se presentan con mayor claridad en secundaria.

Las diferencias en las habilidades digitales de niñas, niños y adolescentes tienen que ver tanto el papel orientador de la persona docente en el uso de Internet, como las posibilidades de su práctica escolar (uso de celulares) para el aprendizaje contribuyen a que se presenten mayores habilidades digitales.

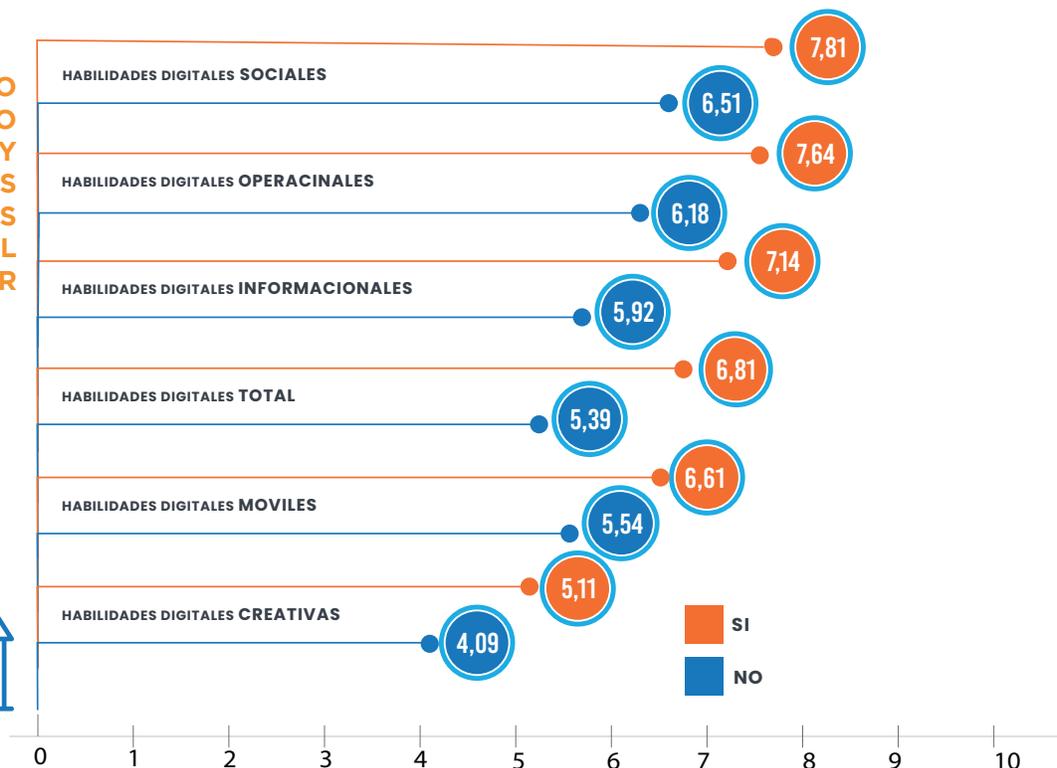
HABILIDADES DIGITALES EN NNA



Fuente:
Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019

Las Habilidades totales se diferencia por edad, zona y condición socioeconómica

EN EL CENTRO EDUCATIVO HAY ACTIVIDADES EN CLASES PARA USAR EL CELULAR



Fuente:
Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019

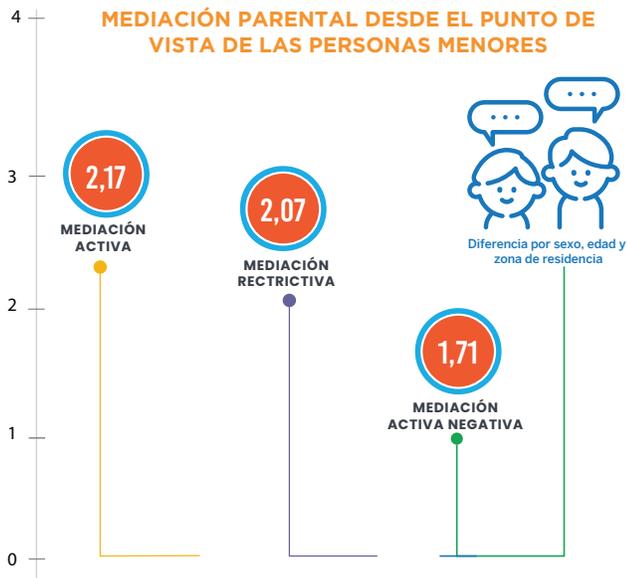
TIPOS DE MEDIACIÓN

La mediación es el tipo de crianza tecnológica que ejercen los padres, madres o personas cuidadoras dirigida específicamente al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICs), particularmente de Internet.

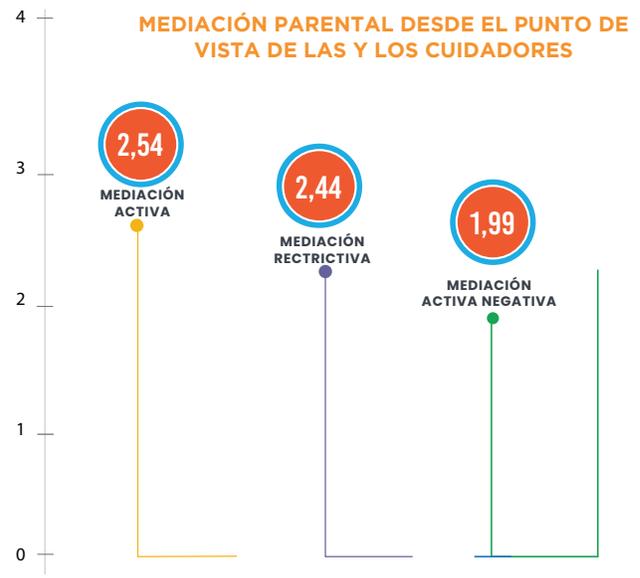
Tipos de mediación:

- **Mediación parental activa:** se da la participación de la madre o el padre en el empleo de la tecnología mediante su uso compartido, brindar guía y explicación de sus posibilidades y riesgos.
- **Mediación restrictiva:** se dirige fundamentalmente a limitar o prohibir el consumo digital y a castigar el uso valorado como indebido.
- **Mediación activa negativa** (llamada aquí también mediación prescriptiva): se restringe a monitorear las páginas que se visitan así como las comunicaciones y contactos.
- **Mediación permisiva:** Se trata de puntajes bajos en los tres tipos de mediación anteriores, y refieren a un tipo de mediación permisiva donde las figuras parentales no definen límites ni guían en el uso mediático.

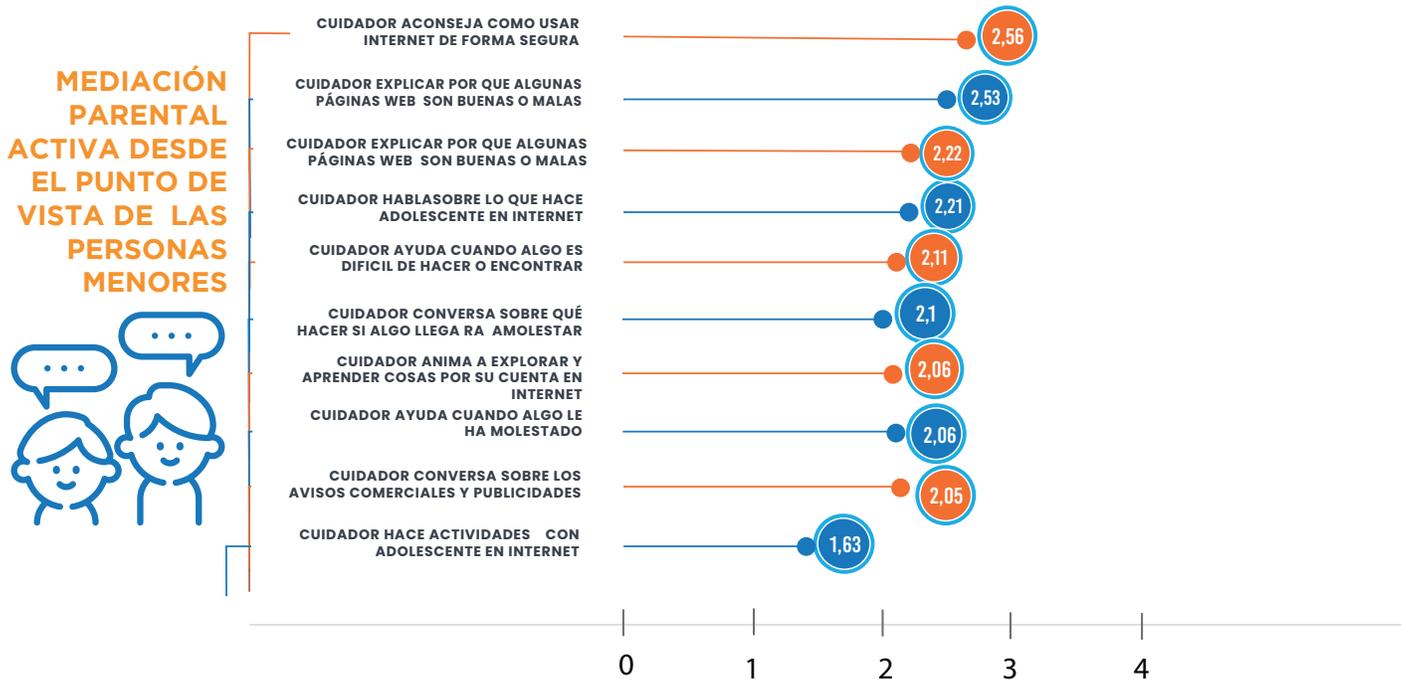
En este estudio NNA y cuidadores indican recibir y aplicar (respectivamente) la mediación activa en mayor medida, seguida por la mediación restrictiva dirigida a prohibir ciertos usos, controlar el tiempo o limitar el uso de un dispositivo. Por otro lado la mediación activa negativa, es la menos empleada. Ahora bien, las personas cuidadores reportan mayores puntajes de mediación que las que indican sus hijas o hijos, aunque estas puntuaciones son muy variables, resultando que hay adultos, que informan aplicar una reducida mediación mientras que otros señalan puntajes más altos.



Fuente: Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019



Fuente: Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019



CRIANZA TECNOLÓGICA TIENE RELACIÓN CON LAS HABILIDADES

La forma en que las personas cuidadores guían a NNA en su consumo digital afecta las habilidades digitales de esta población de forma positiva o negativa. En el estudio se determinó que la guía y acompañamiento en el uso de la Internet es la más empleada, en segundo lugar

esta la mediación restrictiva, dirigida a prohibir ciertos usos, controlar el tiempo o limitar el uso de un dispositivo. Lo que posiblemente significa que las personas cuidadoras hacen uso de los diferentes tipos de mediación y recurren a uno predominantemente.



La mediación activa se asocia también positivamente con las habilidades digitales, de modo que a mayor puntaje en este tipo de mediación, mayores los puntajes en las habilidades digitales de niñas, niños y adolescentes.

Puntajes más altos en las habilidades digitales de los personas cuidadoras se asocia con una mayor mediación activa desde la perspectiva de ellos.



La mediación restrictiva y prescriptiva se relaciona negativamente con las habilidades digitales, de modo que puntajes altos en estos tipos de mediación se asocian con puntajes bajos en habilidades digitales.

De igual manera mayores habilidades digitales de los cuidadores se asocian con mayores habilidades digitales de las personas menores.

Otro hallazgo de este estudio es la asociación positiva entre habilidades digitales y conducta de riesgo en Internet tanto en niños como en adolescentes, de forma que, a mayores habilidades digitales mayor es la conducta de riesgo, de ahí la importancia de generar una crianza responsable y segura. En adolescentes se presenta una asociación negativa entre conducta de riesgo y mediación restrictiva, lo que podría indicar que una mayor mediación restrictiva puede relacionarse con menores conductas de riesgo en este grupo de edad.

EXISTE DISCRIMINACIÓN EN LA RED

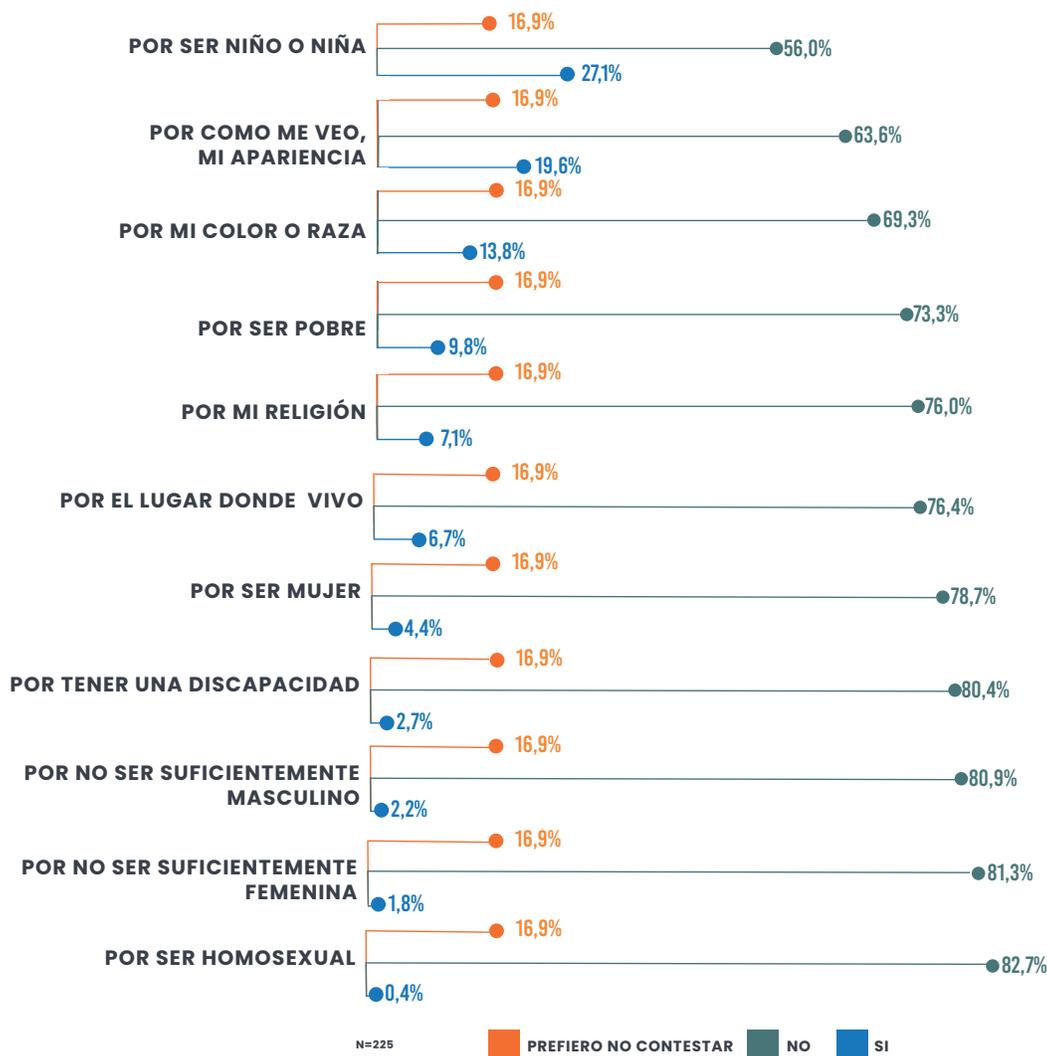
El 6% de niñas y niños (de 9 a 12 años) señalan en la encuesta Kids Online haberse sentido discriminados en sus interacciones digitales o fuera de ellas. Las principales causas de discriminación mencionadas son: el ser niña o niño, la apariencia en general, los rasgos físicos asociados con el grupo etno-cultural, el ser pobre, la orientación religiosa o el lugar donde se vive.

Los adolescentes también son objetivo de discriminación, los principales factores por los que esta población se siente rechazada

son: por el lugar en donde viven, por no ser suficientemente femeninas o masculinos, por ser discapacitados, por su religión, por ser homosexuales.

Según el estudio, adolescentes que señalan haber visto a alguien siendo discriminado son aquellos con mayores habilidades digitales, los que presentan mayor mediación activa y que presentan mayores conductas de riesgo. Los encuestados que presentan más conductas de riesgo son los que indican haber sido discriminados o molestados en Internet.

CONTENIDO DE LA DISCRIMINACIÓN GENERAL PERCIBIDA



Fuente: Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019

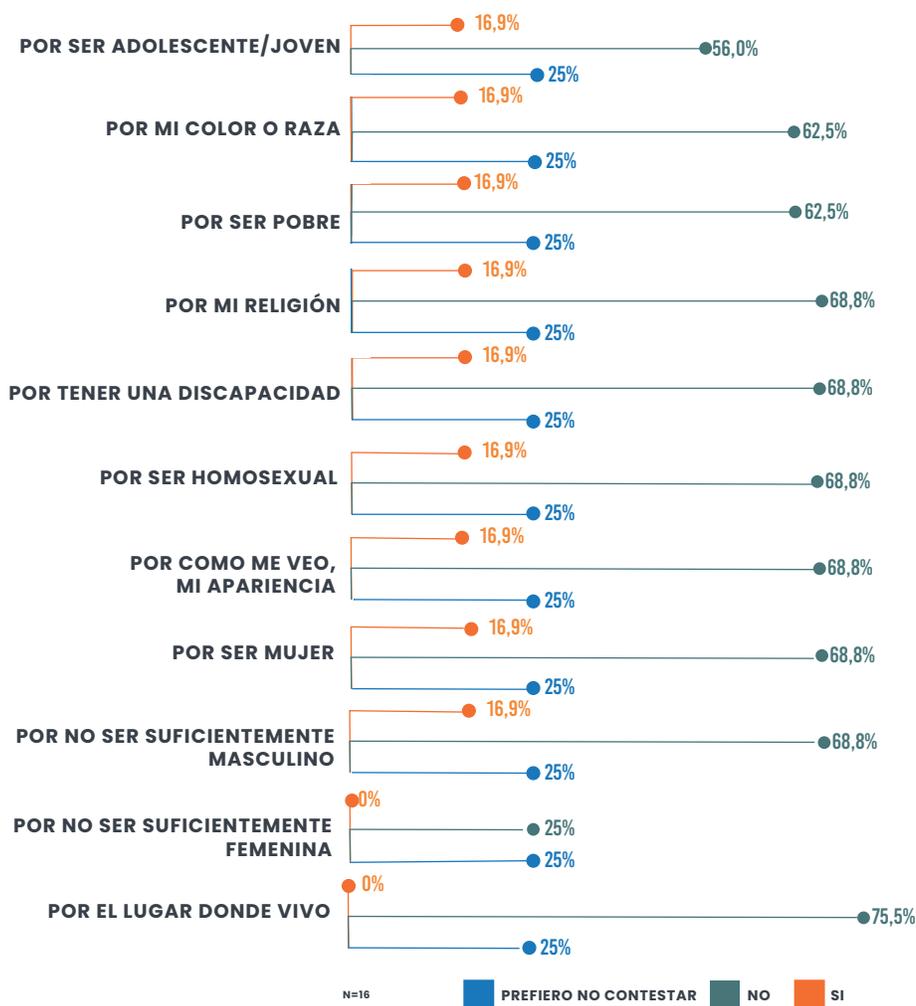
MALTRATO

17 de cada **100** niñas y niños (de 9 a 12 años) señalan, haber sido tratados de forma desagradable tanto de forma personal como en línea. De ellos, casi la mitad (**44%**) reciben ese trato con regularidad, la mayor parte de esta agresión se dio en persona, menos de un 20% lo experimentó por mensajes de texto, y **10%** en juegos en Internet.

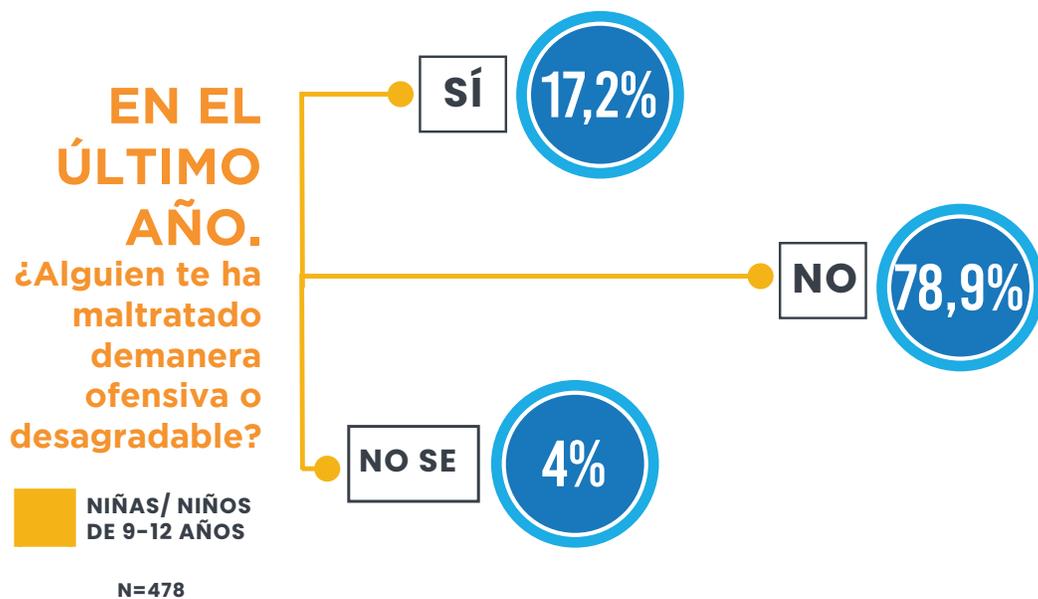
Por otro lado, 15 de cada 100 adolescentes afirman haber sido tratados de forma desagradable, de ellos una tercera parte enfrentan esta situación de forma regular. Este tipo de violencia se dio mayoritariamente en persona y por correo electrónico (Una sexta parte lo experimentó por mensajes de texto, y una décima parte por llamadas telefónicas). El **63.8%** de estos que reportan haber recibido un trato desagradable indican que sucede en el colegio.

Por otro lado un **10.9%** de las personas adolescentes dicen haber tratado de forma desagradable a alguien.

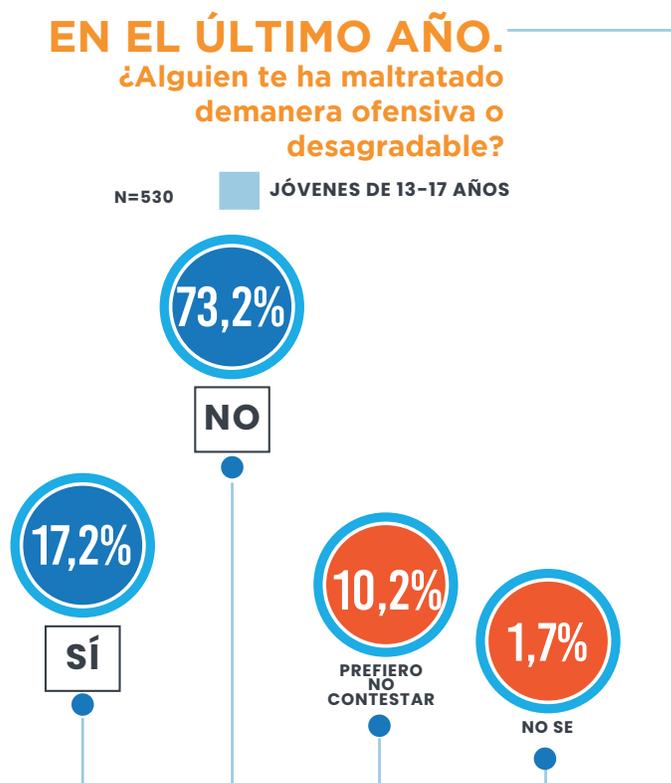
CONTENIDO DE LA DISCRIMINACIÓN PERCIBIDA



Fuente: Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019



Fuente:
Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019



Fuente:
Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019

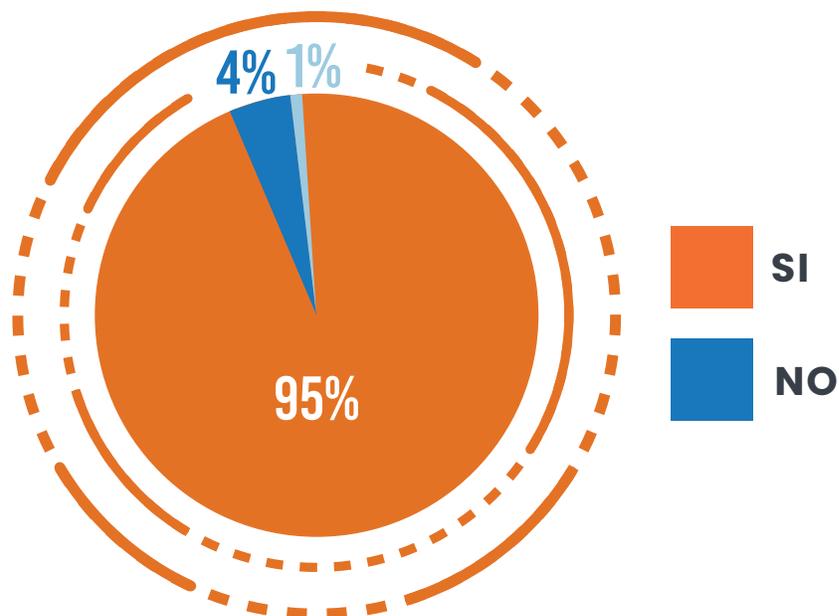
El **69.5%** de niñas y niños que se han sentido maltratados dice que la persona que le ha tratado de forma desagradable es de la escuela.

NNA RECIBEN CONTENIDO DESAGRADABLE

Un 8% de niñas y niños indican haber experimentado o visto algún contenido en Internet con cierta regularidad que los ha hecho sentir mal. La mayoría de niñas y niños comentó esta molestia con a sus padres, amigos, un profesor u otros. Los adolescentes por su lado, tienen una mayor percepción de haber experimentado o visto con cierta regularidad algún contenido que los ha hecho sentir mal

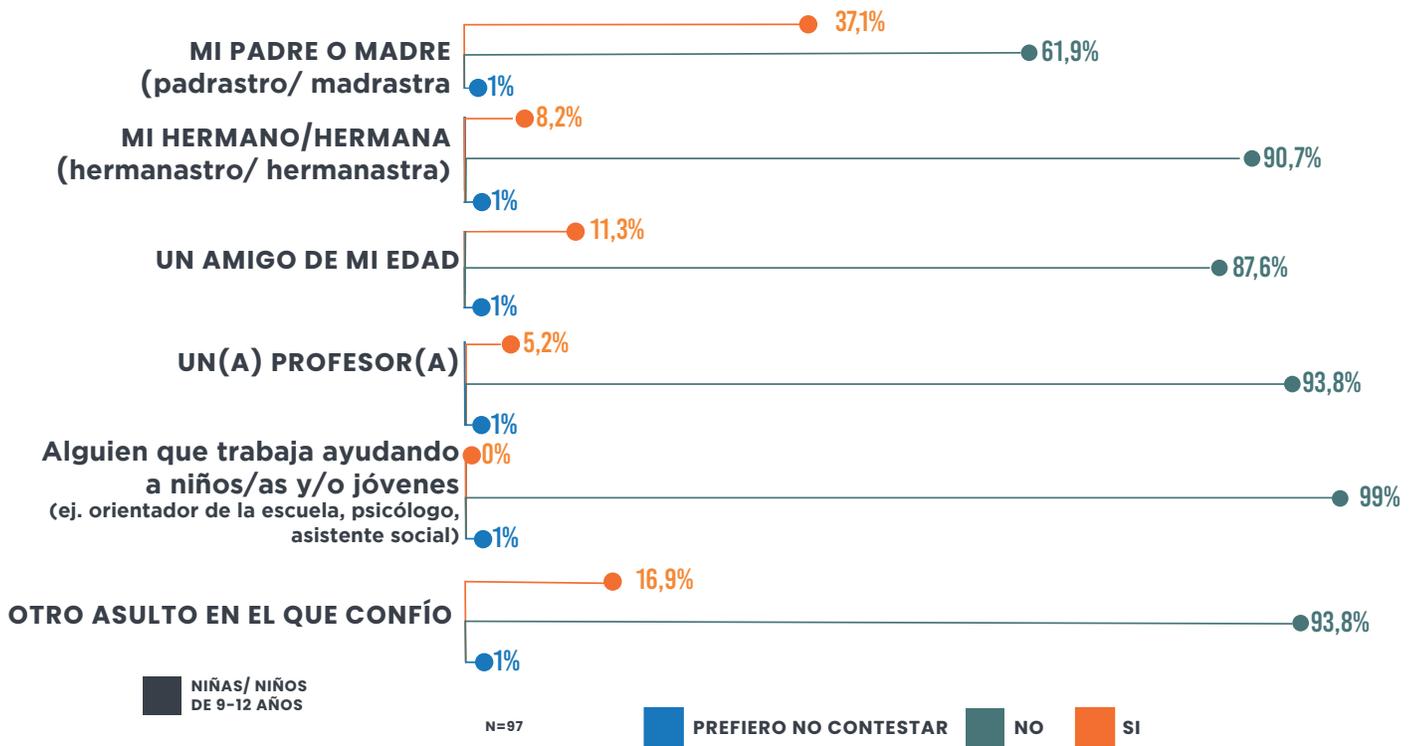
en Internet, y la mayoría de los que reportan haber tenido esta sensación indican haberlo comentado con: sus padres, amigos, hermanos u otros adultos. En este grupo resulta relevante señalar que los hermanos o hermanas son figuras significativas a quienes recurrir, no así los docentes.

Cuando viste o te pasó algo que te hizo sentir mal en Internet, ¿Hablaste con alguien sobre esto? (12 a 17 años)



Fuente:
Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica

¿CON CUAL DE LAS SIGUIENTES PERSONAS HABLASTE SOBRE ESTO?
Podés marcar más de una respuesta



Fuente:
Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, 2019

Un **8%** de las y los niños indican haber experimentado o visto algún contenido en Internet con cierta regularidad que los ha hecho sentirse mal.

EXPOSICIÓN AL CONTENIDO SEXUAL

NNA desde muy corta edad están expuestos a contenido sexual por Internet y aunque solo una pequeña parte lo recibe, este aspecto requiere atención por parte de los cuidadores. El contenido sexual es más propenso a llegar a adolescentes que de las niñas y niños. El 4% de niñas y niños encuestados (9-13 años de edad) recibió mensajes de contenido sexual por Internet. Sin embargo, en el caso de los adolescentes es el 24%.

Ocho de cada 100 niñas y niños conoce a alguna persona que ha recibido mensajes con contenido sexual por Internet, 3 de cada cien de ellos indica que la persona que envió el mensaje era de la misma edad, y 3 indican que era una persona mayor.

El estudio revela que 6 de cada 100 niñas y niños ha tenido contacto con personas que no conocían personalmente. De ellos, 1/3 parte dice haberse encontrado personalmente con esa persona (2 de los 6). La mitad de las personas con las que se encontraron eran de su edad, mientras que la tercera parte era mayor. 2/3 partes de dichas personas eran conocidos de familiares o amigos.

La mayor parte de los NNA que recibe mensajes de contenido sexual conoce sus remitentes, sin embargo al menos una cuarta parte no conoce el remitente pero destacan cierto interés en conocer a algunos de los desconocidos.

El estudio muestra que del 22% de las personas que conocen de otras personas que han compartido contenido sexual una tercera parte amenazó con compartir las imágenes sexuales.

Un 16% de los adolescentes conoce a personas que han hecho videos o imágenes de sí mismas con contenido sexual, y casi una décima parte conoce a personas que hacen imágenes o videos con contenido sexual de otras personas.

18 de cada 100 adolescentes han sido contactados personalmente por desconocidos. De este grupo 7 señalan haberse encontrado personalmente con esa persona. Casi la mitad de las personas con las que se encontraron eran de su edad, y una cuarta parte era mayor que ellos. 3/4 partes de las personas con las que se encontraron eran conocidos de familiares o amigos.

Los encuestados que reportan conocer otros niñas y niños, de 9 a 7 años de edad, que han recibido mensajes con contenido sexual son aquellos con condición socioeconómica más alta, los que poseen más habilidades digitales, los que perciben más discriminación hacia ellos y aquellos cuyos cuidadores reportan recurrir menos a la mediación activa y más una mediación más permisiva.

ADOLESCENTES CON MÁS ACCESO A IMÁGENES SEXUALES

23,8% de adolescentes consultados han observado imágenes de personas teniendo sexo o a personas desnudas

67% del grupo tuvo como principal fuente de acceso a estas imágenes Internet

16.2% recibió mensajes de contenido sexual mediante Internet

De ellos una tercera parte señala que había personas menores de edad en ellos, y un **40%** partes indica que había presencia de adultos

De los jóvenes que recibieron este tipo de mensajes, la mitad señala que el remitente fue alguien de la misma edad, una cuarta parte una persona mayor que ellos y una décima parte una persona adulta.

¿DE QUIÉNES RECIBEN CONTENIDO SEXUAL LOS ADOLESCENTES?

25% de jóvenes que recibieron mensajes con contenido sexual indica que quien envió el mensaje indicó no conocerlo pero expresó deseos de conocerlo

33% expresó que ya conocía a la persona

16% ya que había visto antes a esa persona

40% afirman que sus remitentes buscan amistad

10% buscan noviazgo o sexo (porcentaje de los que reciben contenido sexual)

ASOCIACIÓN ENTRE LOS DETERMINANTES Y LAS EXPERIENCIAS Y CONDUCTAS DE DESAGRADO, MALTRATO, EXPOSICIÓN A CONTENIDO SEXUAL Y RIESGO

GRUPO DE 9-12 AÑOS

Niñas y Niños que han conversado con otras personas cuando algo los ha hecho sentir mal en Internet son aquellos cuyos cuidadores reportan una mediación restrictiva y los que perciben mayor discriminación hacia ellos.

Tres aspectos que se asocian a esta parte de la población que indica que alguien los ha molestado en Internet son : aquellos con más habilidades digitales, los que perciben más discriminación hacia ellos y los que presentan más conductas de riesgo.

Por otro lado, niñas y niños que dijeron haber tratado a alguien de forma desagradable son aquellos con mayores habilidades digitales, los que presentan más conductas de riesgo y los que perciben mayor discriminación hacia ellos.

Niñas y niños que indican haber visto a alguien siendo discriminado presentan más habilidades digitales, más conductas de riesgo y los tienen una mayor percepción de que son discriminados. De forma consistente, los que reportan haber sido discriminados en internet son los que perciben mayor discriminación hacia ellos.

Los encuestados de este grupo que dicen conocer niñas y niños que han recibido mensajes con contenido sexual son aquellos con condición socioeconómica más alta, poseen más habilidades digitales, perciben más discriminación hacia ellos y aquellos cuyos cuidadores reportan recurrir menos a la mediación activa.

Aquellas personas menores que recibieron contenido sexual son aquellos con mayores habilidades digitales, los que presentan menos mediación activa por parte del docente y que presentan una mediación más permisiva.

Noñas y niños que se han contactado con personas desconocidas son aquellos que tienen mayores habilidades digitales, presentan más conductas de riesgo y tienen mayor nivel socioeconómico y los niños cuyos cuidadores presentan más habilidades digitales.

GRUPO DE 13-17

Las personas adolescentes del estudio que han conversado con otras personas cuando algo los ha hecho sentir mal en Internet son aquellos cuyos cuidadores y ellos mismos tienen una mediación activa y un mayor estatus socio-económico.

Aquellos que señalan haber sido molestados en Internet son aquellos cuyos cuidadores presentan más habilidades digitales, perciben más discriminación hacia ellos y tienen más conductas de riesgo.

La población que reporta que el maltrato se ha dado más en el colegio son aquellos que indican mayor mediación activa de sus cuidadores y en familias donde los cuidadores tienen más nivel educativo.

Adolescentes que dicen haber tratado a alguien de forma desagradable son aquellos que presentan más conductas de riesgo. Aquellos que manifestaron haber tratado a alguien de forma desagradable en el colegio presentan puntajes más altos de mediación activa, más habilidades digitales y los que presentan más conductas de riesgo.

La población que señaló ver a alguien siendo discriminado tiene mayores habilidades digitales, mayor mediación activa y presentan mayores conductas de riesgo.

Las personas encuestados que presentan más conductas de riesgo son los que indican haber sido discriminados o molestados en Internet.

Adolescentes que manifestaron haber visto imágenes mostrando personas desnudas son los que presentan más habilidades digitales y tienen más conductas de riesgo. Estos jóvenes tienen además menos mediación restrictiva y prescriptiva, sus cuidadores muestran menos

mediación activa y restrictiva. Asimismo, tanto los cuidadores como los adolescentes informaron la presencia de una mayor mediación permisiva.

Las personas encuestadas que conocen otras personas adolescentes que han recibido mensajes con contenido sexual son aquellos con más habilidades digitales, presentan más conducta de riesgo, indican menor mediación prescriptiva y aquellos cuyos cuidadores reportan más habilidades digitales.

En este grupo etario, quienes dijeron conocer a personas que han enviado mensajes con contenido sexual reportan menos mediación restrictiva, indican menos mediación prescriptiva, los encuestados cuyos cuidadores muestran menos mediación restrictiva y los jóvenes que presentan una mediación más permisiva.

Los encuestados que recibieron mensajes con contenido sexual son aquellos que tienen menos mediación restrictiva y prescriptiva, presentan más mediación permisiva y aquellos que informan de más conductas de riesgo.

Adolescentes que se han contactado con personas desconocidas son aquellos que tienen mayores habilidades digitales, presentan más conductas de riesgo, poseen mayor nivel socioeconómico, indican menos mediación restrictiva y cuyos cuidadores reportan de menos mediación restrictiva.

Las personas que se contactaron personalmente con desconocidos son las que presentaron más conductas de riesgo. De estos encuestados con menor condición socioeconómica son los que se contactaron personalmente son contactos de amigos o familiares.

METODOLOGÍA

El Instituto de investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, realizó un muestreo por Para realizar este estudio, la Fundación PANIAMOR encuestó a 1008 menores de edad, divididos en dos grupos de 9-12 (47.4%) y de 13-17 años de edad (52.6). De este grupo 50% fueron mujeres, y el 69.8% de los encuestados son de zonas urbanas. La distribución muestral propuesta permitió tener representación de focos urbanos grandes y pequeños a nivel total del país, pues contó con una representación de centros rurales.

Junto con los menores se encuestó al cuidador o cuidadora responsable de estos NNA, igualmente 1008 personas en total. El 63% fueron las madres, 13% los padres, 8.5% abuelas y el resto fueron hermanos/as, madrastras / padrastros, o tíos/tías. La edad promedio de los cuidadores es de 40.46 (DT: 12.14), oscilando entre los 18 y los 89 años.

SOBRE LA MUESTRA

Muestra	1008 niños y niñas, entre 9 y 17 años. 47.4% entre los 9 y 12 años.	
	50.6% mujeres	49.4% hombres
	69.8% zona urbana	30.2% zona rural
	95.8% asisten a escuela o colegio	4.2% No asisten a escuela o colegio
Muestreo	Al azar estratificado, proporcional y polietápico	
Error máximo	3%	
Nivel de confianza	95%	
Diseño	Instituto Nacional de Estadística y Censos	
Tipo de encuesta	Encuesta visita a hogares	

La encuesta tuvo alcance nacional. Se recurrió a un muestreo al azar estratificado, proporcional y polietápico. El tamaño muestral y el procedimiento de selección permite establecer estimaciones con un nivel de error máximo de 3% y un nivel de confianza del 95%. La muestra fue diseñada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos y el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica desarrolló los instrumentos el seguimiento de la recolección, y el análisis e interpretación de los resultados.

La encuesta consta de tres cuestionarios:

- Un cuestionario aplicado por un encuestador o encuestadora a los niños, las niñas y adolescentes
- Un cuestionario auto-aplicado para este grupo de edad
- Un cuestionario aplicado por un encuestador o encuestadora a un cuidador o cuidadora de la persona menor de edad encuestado.



Proyecto Financiado por:

En Alianza Estratégica con



USOS DE TECNOLOGÍA MÓVIL Y VIOLENCIA EN LÍNEA 2019

ROLANDO PÉREZ SÁNCHEZ

Instituto de Investigaciones Psicológicas